**Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг**

**ГУ «Отдел образования Бурабайского района»**

**за 2018 год для публичного обсуждения**

Согласно Реестру государственных услуг ГУ «Отдел образования Бурабайского района» оказывает 22 государственные услуги.

По итогам 2018 года количество оказанных государственных услуг составило 9165, из них:

- в бумажной форме — 6780

- через веб-портал «электронное правительство» — 1733

- через Государственную корпорацию— 652

Отдел образования Бурабайского района оказывает 22 государственные услуги:

1) Выдача справок по опеке и попечительству-44;

2) Установление опеки или попечительства над ребенком –сиротой (детьми-сиротами) и ребенком (детьми), оставшимся без попечения родителей- 23;

3) Выдача справок для распоряжения имуществом несовершеннолетних детей и оформления наследства несовершеннолетним детям – 84;

4) Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации-1723;

5) Прием документов и зачисление в дошкольные организации образования- 1554;

6) Прием  документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования -2373;

7) Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего  образования – 11;

8) Прием документов и зачисление в организации  дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования – 1017;

9) Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах –387;

10) Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах – 1159;

11) Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования - 147;

12) Выдача разрешения и обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования – 3;

13) Назначение выплаты пособия опекунам или попечителям на содержание ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей – 22;

14) Передача ребенка (детей) на патронатное воспитание и назначение выплаты денежных средств на содержание ребенка (детей), переданного патронатным воспитателям – 2;

15) Поставка на учет лиц, желающих усыновить  детей – 7;

16) Назначение единовременной денежной выплаты в связи с усыновлением ребенка-сироты и (или) ребенка, оставшегося без попечения родителей – 5;

17) Передача ребенка (детей) на воспитание в приемную семью и назначение выплаты денежных средств на их содержание – 0;

18) Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании – 88;

19) Прием документов для участия в конкурсе на замещение руководителей государственных учреждений среднего образования –8;

20) Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования – 473;

21) Выдача разрешения на свидания с ребенком родителям, лишенным родительских прав, не оказывающие на ребенка негативного влияния-0;

22) Выдача решения органа опеки и попечительства об учете мнения ребенка, достигшего десятилетнего возраста – 0.

В целях информированности населения на сайте отдела образования в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты государственных услуг в сфере образования,  принятые приказы об утверждении регламентов государственных услуг и инструкции по оказанию данных услуг. Кроме того, в целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг во всех организациях образования размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, образцы заявлений и т.д.). На официальном Интернет-ресурсе государственного  органа функционирует раздел «государственные услуги», где размещены стандарты, регламенты, порядок обжалования, контактная информация. Для информирования населения о предоставлении государственных услуг в районе в течение 2018 года в городских СМИ отделом образования неоднократно были опубликованы соответствующие материалы (всего 24 статьи).

Ежемесячно в «Отдел мониторинга оказания государственных услуг и информационных технологий» предоставляется отчет о работе по внутреннему мониторингу по предоставлению 22-х государственных услуг. Нарушений сроков предоставления государственных услуг нет.

В ГУ «Отдел образования Бурабайского района»  оформлен стенд со стандартами оказания государственных услуг  и порядком их оказания.

Специалисты отдела Жакенова А.Б., Джагипарова А.Х., Бекбергенова К.К., прошли повышение квалификации на тему: «Качественное оказание государственных услуг в сфере образования» в 2017 году.

В целях дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг, ГУ «Отдел образования Бурабайского района» на 2019 год утвержден План мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг и Медиа-план по популяризации и информированию потребителей об оказании государственных услуг отделом и организациями образования на 2019 год. В отделе ведется ежедневный мониторинг процесса, качества и доступности  оказания государственных услуг. Жалоб по оказанию государственных услуг не поступало.

С 1 января по 31 декабря 2018 года жалоб от потребителей государственных услуг на местные исполнительные органы по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателя по вопросам оказания государственных услуг.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения  о заявителе жалобы | Суть  жалобы | Орган  (организация), рассмотревший жалобу и (или) принявший решение | Дата рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятые  решения | Сведения  о пересмотре принятого решения |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Руководитель отдела Тулегенов Ж.М.**

Исп.: Кунтуган Р.

Тел.: 2-14-44